

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
"Ивановский государственный политехнический университет"**

УТВЕРЖДАЮ
Директор

2026 г.

**Учебная практика по профессии "201816
Консультант в области развития цифровой
грамотности населения (цифровой куратор)"**

рабочая программа практики

Закреплена за кафедрой	ИТиС (Информационных технологий и сервиса)		
Учебный план	09.03.02 Информационные системы и технологии		
Направленность (профиль)	Дизайн и продвижение цифрового продукта		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	64	Виды контроля в семестрах: зачет, 4 семестр	
в том числе:			
аудиторные занятия	0		
самостоятельная работа	0		

**Распределение часов практики по
семестрам**

Семестр	4		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Вид занятий				
Итого ауд.				
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа				
Часы на контроль				
Итого	64	64	64	64

Программу составил(и):

Арбузова А.А., доцент, _____

Рецензент(ы):

Алешина Д.А., доцент, _____

Рабочая программа практики

Учебная практика по профессии "201816 Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)"

Разработана в соответствии с ФГОС ВО

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. N 926

составлена на основании учебного плана

09.03.02 Информационные системы и технологии

утвержденного ученым советом вуза от 26.03.2026 протокол №6

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

ИТиС (Информационных технологий и сервиса)

Протокол от г. № ____

Зав. кафедрой Арбузова А.А. _____

Согласовано

Зав. выпускающей кафедрой ИТиС Арбузова А.А. _____

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

Цели:	Формирование у обучающихся первичных профессиональных умений и навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в качестве консультанта в области развития цифровой грамотности населения (цифрового куратора), а также развитие личностных качеств, позволяющих успешно решать задачи консультирования различных групп граждан по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).
Задачи:	Обеспечить готовность обучающегося к оказанию информационно-консультационных услуг; Сформировать у обучающегося понимание ключевых принципов, методов и инструментов содействия развитию цифровой грамотности различных групп населения; Обеспечить взаимосвязь теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин в области информационных систем и технологий, с их практическим применением в деятельности цифрового куратора; Способствовать развитию у обучающегося коммуникативных навыков; Создать основу для дальнейшего прохождения производственных практик, выполнения выпускной квалификационной работы и успешного трудоустройства.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б2.В.ДВ.01.01(У)
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
	знания, умения и готовности, сформированные при изучении предшествующих дисциплин учебного плана
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:
	Полученные знания, умения и навыки могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы и впоследствии для успешной профессиональной деятельности

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ДПК-2: Способен решать профессиональные задачи с помощью знаний, приобретенных в процессе освоения профессии рабочего Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)	
ДПК-2.1	Выполняет подготовительные работы по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий
ДПК-2.2	Проводит ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий
В результате освоения практики обучающийся должен:	
Знать:	Нормативно-правовые и методические основы деятельности цифрового куратора, включая права и обязанности консультанта, правила оказания консультационных услуг населению, требования к организации рабочего места и ведению документации; Порядок подготовки к консультированию: методы выявления запроса и уровня цифровой грамотности обратившегося гражданина, алгоритмы сбора первичной информации о проблеме, способы оценки технической оснащённости пользователя; Типовые запросы и наиболее распространённые трудности граждан при работе с цифровыми устройствами; Принципы эффективной коммуникации при индивидуальном ознакомительном консультировании.
Уметь:	Выполнять подготовительные работы перед консультированием; Проводить экспресс-диагностику уровня цифровой грамотности гражданина с помощью коротких вопросов или простых практических заданий; Фиксировать и систематизировать информацию о запросе консультируемого; Проводить ознакомительное индивидуальное консультирование в объёме первичного информирования; Обучать гражданина простейшим действиям по обеспечению информационной безопасности; Оценивать степень усвоения материала консультируемым: задавать контрольные вопросы, предлагать выполнить простое действие под наблюдением, фиксировать сохраняющиеся затруднения.
Владеть:	Навыками организации подготовительного этапа консультирования; Навыками ведения первичной документации цифрового куратора; Навыками установления психологического контакта с консультируемым; Навыками проведения ознакомительной консультации «у экрана» (walk-through); Навыками адаптации инструкций под уровень восприятия конкретного пользователя; Навыками завершения консультации и составления плана дальнейших действий (при необходимости).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
Раздел 1. Организационно-подготовительный этап: изучение нормативной базы и планирование работы. Изучение профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» Ознакомление с правилами оказания консультационных услуг			
/Конс/	4	16	
Раздел 2. Подготовка к консультированию: диагностика целевой аудитории и методическое оснащение. Выявление и анализ типичных запросов граждан Разработка анкеты/опросника для оценки уровня цифровой грамотности Создание вспомогательных материалов: памяток, чек-листов, алгоритмов действий			
/Конс/	4	20	
Раздел 3. Проведение ознакомительного индивидуального консультирования граждан. Проведение экспресс-диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося (3–5 человек) Оказание индивидуальной консультации «у экрана» (walk-through)			
/Конс/	4	16	
Раздел 4. Анализ результатов практики и подготовка отчётной документации. Систематизация данных из журнала обращений: статистика запросов, степень удовлетворённости консультацией Оформление отчёта по практике			
/Конс/	4	12	
/За/	4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Практика сопровождается самостоятельной работой студентов в форме самостоятельного изучения тем по предложенной литературе и в сети Internet, проведения экспериментов, выполнения практических заданий, написания отчетов. Интерактивный подход в организации самостоятельной работы заключается в непосредственном участии студентов и преподавателя в процессе защиты отчета по практике. Защита осуществляется в форме открытого обсуждения после выступления каждого студента и сопровождается иллюстративным материалом (презентацией). В период практики предусмотрены встречи с разработчиками программного обеспечения

ФОС по дисциплине представлен в ПРИЛОЖЕНИИ к РПД.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, назначение, ссылка	Издательство, год
Л1.1	Л. М. Чернякевич	Развитие региональной и отраслевой экономики в условиях цифровизации : монография, ,	Поволжский государственный технологический университет, 2022,
Л1.2	Н. И. Колкова, И. Л. Скипор.	Проектирование автоматизированных библиотечно-информационных систем : учебник / Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система., ,	Кемерово : КемГИК, 2020,

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, назначение, ссылка	Издательство, год
Л2.1	Р. Д. Гутгарц.	Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления: учебное пособие для вузов , ,	Москва, 2023,

6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие, назначение, ссылка	Издательство, год
Л3.1	Берикашвили В. Ш.	Статистическая обработка данных, планирование эксперимента и случайные процессы : учебное пособие для вузов / В. Ш. Берикашвили, С. П. Оськин. — 2-е изд., испр. и доп. , ,	Москва : Издательство Юрайт, 2023. ,

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Гид по Фигме для начинающих веб-дизайнеров, https://tilda.education/articles-figma
Э2	Курсы дизайна онлайн, https://netology.ru/design?price=free ,
6.3. Информационное обеспечение практики	
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
	Figma, Photoshop CC Multiple Platforms Договор № Tr000301022 от 29.10.2018, MathWorks MATLAB R2015b Лицензия № 4647528 от 24.12.2015 , CorelDRAW Graphics Лицензия №3072296 от 2.06.2009, Microsoft Office Professional Plus 2007 Лицензия №64873126 от 3.06.2015
6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	ЭБС издательства "Лань", https://e.lanbook.com/
6.3.2.2	Электронная библиотека ИВГПУ, https://lib.ivgpu.ru/
6.3.2.3	ЭБС "Университетская Библиотека Онлайн", https://biblioclub.ru

7. МТО (ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ)	
Учебные аудитории для лекционных и практических занятий имеют следующее оборудование: комплект учебной мебели, меловая доска, 15 персональных компьютеров с программным. Имеется выход в информационно-образовательную среду университета и в глобальную сеть Интернет. В ИВГПУ функционирует Wi-Fi зона беспроводного доступа в компьютерную сеть с поддержкой подключений по протоколам 802.11 b/g/n. Зона покрытия беспроводной сети включает 2 корпуса университета и занимает более 70% площади зданий. Внедрение беспроводной сети на территории университета позволило студентам, преподавателям и сотрудникам иметь доступ в Интернет и к ресурсам локальной сети в любом месте в зоне действия точек доступа. Также в качестве компонента информационной среды вуза используется так называемый подход BYOD (Bring Your Own Device – «Принеси свое собственное устройство»). Данный подход является одним из перспективных направлений развития информационных технологий в образовании и позволяет использовать персональные мобильные устройства (смартфоны, планшеты, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки, электронные книги) учащихся, преподавателей и сотрудников для доступа к общесетевым и специализированным ресурсам и сервисам института, а также к сети интернет. Помещения для самостоятельной работы (компьютерные классы, читальный зал библиотеки ИВГПУ) обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет", с обеспечением доступа в локальную сеть и предназначенные для работы в электронной информационно-образовательной среде – «Цифровой Политех» (https://ivgpu.com/eios/).	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРАКТИКИ	
После разработки плана-графика прохождения практики студенту необходимо откорректировать и согласовать с руководителем план-график выполнения контрольных этапов. Консультации по общим вопросам, связанным с подготовкой отчета по практике, оказывает руководитель практики. Бакалавр работает над отчетом по практике самостоятельно в соответствии с согласованным планом-графиком. Спорные вопросы, связанные с содержанием отчета по практике, решаются при участии руководителя практики и директора ИТИМ.	

9. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ООП ВО ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ	
Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья - условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. При обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) срок получения образования может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения. Для инвалидов и лиц с ОВЗ университет устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья. Университет предоставляет инвалидам и лицам с ОВЗ (по их заявлению) возможность обучения по программам, учитывающим особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.	